

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Spoločnosť **OptikaVision s.r.o.**, so sídlom Ružinovská 10, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 957 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 37743/B, telefonický kontakt: 02/ 4827 9437, e-mailový kontakt: optikavisionba@gmail.com (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), dôsledne dodržiava pravidlá ochrany osobných údajov fyzických osôb, a to aj pri spracúvaní osobných údajov jej zákazníkov (ďalej len „**Dotknuté osoby**“).

V rámci zosúladenia ochrany osobných údajov s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) si Prevádzkovateľ týmto dovoľuje v zmysle článkov 13 a 14 Nariadenia nižšie informovať Dotknuté osoby o tom, ako s ich osobnými údajmi nakladá, ako ich chráni a aké majú voči nemu práva:

1. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na nasledovné účely:

- a) vedenie zdravotnej dokumentácie;
- b) vedenie evidencie objednávok;
- c) vedenie evidencie reklamácií;
- d) priamy marketing;
- e) vedenie účtovnej agendy;
- f) kamerové monitorovanie prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa; a
- g) vedenie správy registratúry.

Poskytovanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľovi je nevyhnutné pre (i) riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti ako očného optika a optometristu, (ii) uzatvorenie a riadne plnenie zmlúv medzi Prevádzkovateľom a príslušnou Dotknutou osobou, (iii) splnenie si príslušných povinností zo strany Prevádzkovateľa podľa príslušných právnych predpisov, (iv) riadnu komunikáciu s Dotknutou osobou, a (v) zabezpečenie ochrany majetku Prevádzkovateľa, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch a predchádzania a objasňovania trestných činov alebo akéhokoľvek iného protiprávneho konania. Neposkytnutie týchto osobných údajov Prevádzkovateľovi by mohlo brániť (i) riadnemu poskytovaniu zdravotnej starostlivosti ako očného optika a optometristu, (ii) riadnemu a včasnému plneniu konkrétnych zmlúv, (iii) riadnej komunikácii s Dotknutou osobou, a (iv) zabezpečeniu dostatočnej ochrany majetku Prevádzkovateľa, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch Prevádzkovateľa alebo predchádzaniu a objasňovaniu trestných činov alebo akéhokoľvek iného protiprávneho konania. Osobné údaje Dotknutých osôb sú uchovávané s náležitou odbornou starostlivosťou a v súlade s bezpečnostnou politikou Prevádzkovateľa.

2. Právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb pre jednotlivé účely spracúvania na nasledovných právnych základoch:

- a) pre účel vedenia zdravotnej dokumentácie - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia (zákonná povinnosť). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné pre riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti ako očného optika a optometristu v zmysle príslušných právnych predpisov;
- b) pre účel vedenia evidencie objednávok - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. b) Nariadenia (plnenie zmluvy a realizácia predzmluvných vzťahov). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné na uzatváranie a plnenie jednotlivých zmlúv medzi Prevádzkovateľom a príslušnou Dotknutou osobou;
- c) pre účel vedenia evidencie reklamácií - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia (zákonná povinnosť). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné pre splnenie si zákonných povinnosti, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov;
- d) pre účel priameho marketingu - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je informovanie Dotknutých osôb o novinkách týkajúcich sa predávaných produktov a služieb Prevádzkovateľa, ich zľavách, špeciálnych ponukách alebo akýchkoľvek iných marketingových akciách Prevádzkovateľa za účelom celkovej podpory predajnosti produktov a služieb Prevádzkovateľa;
- e) pre účel vedenia účtovnej agendy - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia (zákonná povinnosť). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné pre splnenie si zákonných povinnosti, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov;
- f) pre účel kamerového monitorovania prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je (i) ochrana majetku Prevádzkovateľa, (ii) ochrana života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, a (iii) predchádzanie a objasňovanie trestných činov alebo akéhokoľvek iného protiprávneho konania;
- g) pre účel vedenia správy registratúry - v zmysle čl. 6, ods. 1, písm. c) Nariadenia (zákonná povinnosť). Spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom je nevyhnutné pre splnenie si zákonných povinnosti, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov.

3. Kategórie osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva bežné osobné údaje ako aj osobitné kategórie osobných údajov Dotknutých osôb pre jednotlivé účely spracúvania nasledovne:

- a) pre účel vedenia zdravotnej dokumentácie - bežné osobné údaje aj osobitné kategórie osobných údajov;

- b) pre účel vedenia evidencie objednávok - bežné osobné údaje aj osobitné kategórie osobných údajov;
- c) pre účel vedenia evidencie reklamácií - bežné osobné údaje;
- d) pre účel priameho marketingu - bežné osobné údaje;
- e) pre účel vedenia účtovnej agendy - bežné osobné údaje;
- f) pre účel kamerového monitorovania prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa - bežné osobné údaje; a
- g) pre účel vedenia správy registratúry - bežné osobné údaje.

Uvedené kategórie osobných údajov sú spracúvané vždy len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie konkrétneho účelu spracúvania.

4. Prístup k osobným údajom

Prístup k osobným údajom Dotknutých osôb majú len (i) fyzické osoby Prevádzkovateľa, pre ktoré je prístup k týmto osobným údajom nevyhnutný pri výkone ich pracovných povinností resp. funkcií (najmä poverení zamestnanci a štatutári Prevádzkovateľa) alebo (ii) externé osoby, ktoré na to dostali výlučné poverenie od Prevádzkovateľa (najmä účtovník, daňový poradca a pod.).

5. Zdroj osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje Dotknutých osôb:

- a) priamo od Dotknutých osôb,
- b) z dokumentov predložených Dotknutými osobami, alebo
- c) snímaním ich vyobrazení prostredníctvom kamier.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Doba, po ktorú Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutých osôb spracúva a uchováva pre jednotlivé účely spracúvania je, nasledovná:

- a) pre účel vedenia zdravotnej dokumentácie - 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti;
- b) pre účel vedenia evidencie objednávok - 5 rokov odo dňa uzatvorenia relevantnej zmluvy;
- c) pre účel vedenia evidencie reklamácií - 1 rok odo dňa vybavenia reklamácie;
- d) pre účel priameho marketingu - 5 rokov odo dňa uzatvorenia relevantnej zmluvy ;
- e) pre účel vedenia účtovnej agendy - 10 rokov;
- f) pre účel kamerového monitorovania prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa - 7 dní odo dňa vyhotovenia obrazového záznamu; a
- g) pre účel vedenia správy registratúry - podľa registratúrneho plánu Prevádzkovateľa / 3 roky.

Stanovenie minimálnej doby uchovávania osobných údajov Dotknutých osôb je pri jednotlivých účeloch spracúvania určená buď (i) právnymi predpismi alebo (ii) samotným Prevádzkovateľom.

7. Prijemcovia

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje Dotknutých osôb daňovým, účtovným, právnym a obdobným poradcom, daňovým úradom, zdravotným poisťovniam a iným príslušným orgánom verejnej moci pri plnení si povinností, ktoré mu vyplývajú z osobitných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje Dotknutých osôb len tým subjektom, ktorí poskytujú dostatočné záruky za to, že príjmu primerané technické a organizačné opatrenia, tak aby spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb vždy spĺňalo legislatívne požiadavky a aby bola zabezpečená primeraná ochrana osobných údajov a jednotlivých práv Dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje Dotknutých osôb súdom, orgánom činným v trestnom konaní a oprávneným orgánom verejnej moci pri výkone kontroly, dozornej činnosti alebo na základe ich žiadosti, ak to vyplýva z osobitných právnych predpisov.

8. Prenos osobných údajov do tretej krajiny a automatizované individuálne rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľom nedochádza ku prenosu týchto osobných údajov do tretích krajín v zmysle článku 44 Nariadenia ani k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 Nariadenia.

9. Práva Dotknutých osôb

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, majú voči Prevádzkovateľovi v zmysle Nariadenia nasledovné práva:

- a) **Právo na prístup k údajom** - Dotknuté osoby majú podľa článku 15 Nariadenia právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú ich osobné údaje, a ak tomu tak je, tak majú právo na prístup k týmto údajom a tiež na informácie o tom, ako sa ich osobné údaje spracúvajú, ako aj na poskytnutie kópie týchto osobných údajov, ktoré má Prevádzkovateľ k dispozícii;
- b) **Právo na opravu** - Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré má k dispozícii. Dotknuté osoby majú podľa článku 16 Nariadenia právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil alebo doplnil osobné údaje, ktoré sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne;
- c) **Právo na výmaz (právo „na zabudnutie“)** - Dotknuté osoby majú podľa článku 17 Nariadenia právo požiadať Prevádzkovateľa o vymazanie ich osobných údajov;
- d) **Právo na obmedzenie spracúvania** - Dotknuté osoby majú podľa článku 18 Nariadenia právo požiadať Prevádzkovateľa, aby obmedzil spracúvanie ich osobných údajov;
- e) **Právo na prenosnosť údajov** - Dotknuté osoby majú podľa článku 20 Nariadenia právo získať osobné údaje, ktoré sa ich týkajú a ktoré poskytli Prevádzkovateľovi a taktiež majú

právo na prenos týchto údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby im v takomto prenose Prevádzkovateľ bránil;

- f) **Právo namietat'** - Dotknuté osoby majú podľa článku 21 Nariadenia právo namietat' proti spracúvaniu ich osobných údajov Prevádzkovateľom.

- g) **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** - V prípade nadobudnutia podozrenia z neoprávneného spracúvania osobných údajov majú Dotknuté osoby v zmysle článku 77 Nariadenia právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.